令和５年度　北海道ホームヘルプサービス協議会　事業報告

〔文中敬称略〕

１．サービスの質の確保に向けた研修事業の推進

１）全道ホームヘルプサービス研究発表会の開催【ハイブリッド開催】

と　き　〔会場参加〕　令和５年７月２７日、２８日

〔オンデマンド配信〕　令和５年８月２３日～９月３０日

ところ　札幌市／かでる２．７

参加者　〔会場参加〕　２３名

〔会場参加＋オンデマンド配信〕　５名

〔オンデマンド配信〕　６８名　（全体９６名）

内　容　〔会場参集・１日目／オンデマンド配信〕

記念講演「２０２４年度介護保険制度改正の動向と２０４０年問題～訪問介護事業の課題～」

講　師　高野　龍昭（東洋大学　福祉社会デザイン学部社会福祉学科　教授）

特別報告「地域包括支援センターから“訪問介護の適正利用”を考える」

～必要性の判断基準と事例検討会から考察する～

報告者　浅野　満（千歳市北区地域包括支援センターきずな　主任介護支援専門員）

事例発表

事例発表①【看取り】「最期まで住み慣れた自宅で生活したいというA氏の思いに寄り添いたい」 発表者　成田　絵理花（勤医協訪問介護看護２４時間のぞみ）
事例発表②【経営改善】「職員」～恵庭市社協　訪問介護事業所の場合～ 発表者　木下　允（恵庭市社会福祉協議会　指定訪問介護事業所）

〔会場参集・２日目／オンデマンド配信〕

事例発表

事例発表③【人材確保】【経営改善】「コロナ過であってもお客様が元気に自宅で住み続けられる方法～芦別式複合型在宅サービスを行い見えたこと～」 発表者　山下　あけみ・松井　恵莉（芦別慈恵園訪問介護サービス）
事例発表④【障がい者支援（精神）】「気づかない本当の自分を取り戻すために～ヘルパーとして大切にしていること～」 発表者　三浦　明子（北斗市社会福祉協議会　指定訪問介護事業所）
事例発表⑤【地域連携】【人材確保】「中山間地域における訪問介護事業の問題点と継続について」 発表者　葛西　君宏（ヘルパーセンター　グルーヴ）
事例発表⑥【自立支援】【経営改善】「訪問介護における自立支援のための援助を目指して」 発表者　米澤　美絵・深瀬　千津（鷹栖町ヘルパーステーションさつき苑）

講評・表彰式

講師特別賞　米澤　美絵・深瀬　千津（鷹栖町ヘルパーステーションさつき苑） 会長賞　三浦　明子（北斗市社会福祉協議会　指定訪問介護事業所）

【会長賞】
岩田志乃会長（右）から受賞者に
賞状・賞金目録を授与

【講師特別賞】
岩田志乃会長（右端）から受賞者に
賞状・賞金目録を授与

２）全道ヘルパー研修の開催

と　き　令和５年１１月３０日

ところ　札幌市／札幌医学技術福祉歯科専門学校

参加者　４２名

内　容　講　義「訪問介護現場におけるコミュニケーションスキル」

講　師　酒井　賢一（株式会社そよかぜ　専務取締役）

講義・実技演習「介護技術の基本について」

講　師　飯尾　紗陵香（社会福祉法人勤医協福祉会　勤医協東在宅総合センター　センター長）

講義（演習）の様子

実技演習の様子

３）法定義務化研修の開催【オンデマンド開催】

と　き　令和６年２月１日～３月２９日

参　加　１００事業所＋８名（準会員）

内　容　講　義「テーマ①：事業継続計画（ＢＣＰ）≪自然災害≫≪感染症≫」

講　師　赤羽　幸雄（有限会社マルチキャスト代表取締役）

講　義「テーマ②：感染症の予防・まん延防止」

講　師　石角　鈴華（北海道医療大学大学院看護福祉学研究科臨床看護学講座　講師）

講　義「テーマ③：高齢者虐待防止」

講　師　今井　敦（神楽・西神楽地域包括支援センター　センター長）

４）地区別資質向上研修の開催支援【別表１】

５）サービスの質を高める研修事業の検討

研修委員会の開催

（第１回）

と　き　令和５年４月２４日

ところ　札幌市／かでる２．７

出席者　５名

内　容　・委員長・副委員長の選任について

・令和４年度研修事業実施報告について

・令和５年度研修事業計画について

・令和５年度全道ホームヘルプサービス研究発表会について

（第２回）【オンライン開催】

と　き　令和５年６月１５日

出席者　４名

内　容　・全道ホームヘルプサービス研究発表会について

・全道ヘルパー研修について

２．事業経営の安定に向けた事業の推進

１）介護保険法改正解説セミナーの開催【ハイブリッド開催】

と　き　〔会場参加〕　令和６年２月２７日

〔オンデマンド配信〕　令和６年３月１８日～４月３０日

ところ　札幌市／かでる２．７

参加者　〔会場参加〕　２０名

〔会場参加＋オンデマンド配信〕　８名

〔オンデマンド配信〕　５２名　（全体８０名）

内　容　講　演「2024年度介護保険制度改正･介護報酬改定の動向　～訪問介護事業の課題と今後の実践～」

講　師　高野　龍昭（東洋大学　福祉社会デザイン学部社会福祉学科 教授）

考察①「全国組織からみた訪問介護事業の現状と課題、今後わたしたちに求められること」

考察者　田尻　亨（全国ホームヘルパー協議会　会長／熊本県ホームヘルパー協議会　会長／

／社会福祉法人熊本市社会福祉事業団中央ヘルパー事業所　所長）

考察②「通所介護から考える新複合型サービスの展開」

考察者　岸田　喜幸（北海道デイサービスセンター協議会　会長／

社会福祉法人伏古福祉会　藤苑デイサービスセンター 施設長）

座談会「今回の改正から考える今後の訪問介護事業のあり方と次期改正の見通し」

登壇者　高野　龍昭（東洋大学　福祉社会デザイン学部社会福祉学科 教授）

田尻　亨（全国ホームヘルパー協議会　会長／熊本県ホームヘルパー協議会　会長）

岸田　喜幸（北海道デイサービスセンター協議会　会長／

社会福祉法人伏古福祉会 藤苑デイサービスセンター 施設長）

岩田　志乃（北海道ホームヘルプサービス協議会　会長）

山崎　加代子（北海道ホームヘルプサービス協議　制度推進委員会オブザーバー／

株式会社シムス　専務取締役）

座談会の様子

２）制度改革に対応した事業経営の検討

制度推進委員会の開催

（第１回）

と　き　令和５年１１月１３日

ところ　札幌市／かでる２．７

出席者　６名

内　容　・委員長の選任について

・前任期の制度推進委員会の活動報告について

・制度推進委員会の今後の活動方針について

・介護保険法改正解説セミナーについて

３）制度対策活動の実施

①『“異次元の介護報酬引き上げ”を陳情する決起大会』in 北海道への参加と要望活動

令和６年４月の介護報酬改定に向け、全国介護事業者協議会北海道支部の呼びかけによる道内の介護事業団体集結のもと、開催した介護報酬引き上げを陳情する決起大会へ参加し、本会として陳情を行うとともに、出席国会議員へ要望書を提出した。

と　き　令和５年１１月１１日

ところ　札幌市／かでる２．７

内　容　介護報酬引き上げを陳情する決起大会への参加と陳情及び出席国会議員への要望書の提出

活動者　副会長　斉藤俊子

提出先　高木　宏壽衆議院議員、高橋　はるみ参議院議員

【本会からの陳情】
斉藤俊子副会長（右）、高木宏尋衆議院議員（左）

【要望書手交式】
斉藤俊子副会長（右）、
高橋はるみ参議院議員（左）、高木宏尋衆議院議員（左奥）

②令和６年度介護報酬改定事項に関する要請

令和６年度介護報酬改定で示された訪問介護の基本報酬引き下げに対する見直しについて、国への働きかけを求める要請書を北海道に提出した。

と　き　令和６年２月２６日

ところ　札幌市／北海道保健福祉部福祉局

内　容　基本報酬引き下げの見直しについて、国への働きかけを求める北海道への要請書の提出

活動者　会長　岩田志乃

【要請書提出】
岩田志乃会長（右）、板垣臣昭福祉局長（左）

３．広報情報活動の推進

１）出前講座の実施

令和５年度は依頼なし

２）ホームページの運営

①更新回数　１５回

②更新内容　・研修開催のお知らせ
・展示会、トークイベント等催し物のお知らせ
・ケアマネ試験受験対策セミナーのお知らせ
・北海道　働きやすい介護の職場認証制度のご案内　など

３）会員向けメールマガジンの発信

①発信回数　５回

②発信内容　・研修開催のお知らせ
・ケアマネ試験受験対策セミナーのお知らせ
・全国ホームヘルパー協議会と日本ホームヘルパー協会との連名による令和６年度介護報酬改定を受けた抗議文の提出のお知らせ
・パブリックコメントのお知らせ
・令和６年度介護報酬改定事項に関する北海道への要請書提出のお知らせ　など

４．会務の運営

１）代議員総会の開催

と　き　令和５年７月２７日

ところ　札幌市／かでる２．７

出席者　１２０事業所（９７事業所の委任状含む）

内　容　・令和４年度事業報告について

・令和４年度会計収支決算報告について

・令和４年度監査報告について

・令和５年度事業計画（案）について

・令和５年度会計収支予算（案）について

２）正副会長会議、幹事会の開催

（第１回正副会長会議）

と　き　令和５年７月２７日

ところ　札幌市／かでる２．７

出席者　３名

内　容　・令和４年度事業報告について

・令和４年度会計収支決算報告について

・会の見直しについて

・会則の改定について

・令和５年度事業計画（案）について

・令和５年度会計収支予算（案）について

・正副会長の互選について

・地区別資質向上研修、連絡会議について

・代議員総会について

（第２回正副会長会議）【オンライン開催】

と　き　令和６年３月７日

出席者　３名

内　容　・令和５年度事業実施状況について

・令和５年度会計収支決算見込みについて

・全国ホームヘルパー協議会への再入会について

・令和６年度事業計画（案）について

・令和６年度会計収支予算（案）について

（第１回幹事会）

と　き　令和５年７月２７日

ところ　札幌市／かでる２．７

出席者　１０名

内　容　・令和４年度事業報告について

・令和４年度会計収支決算報告について

・会の見直しについて

・会則の改定について

・令和５年度事業計画（案）について

・令和５年度会計収支予算（案）について
・正副会長の互選について
・地区別資質向上研修、連絡会議について
・代議員総会について

（第２回幹事会）【オンライン開催】
と　き　令和６年３月７日
ところ　札幌市／かでる２．７
出席者　１１名
内　容　・令和５年度事業実施状況について
・令和５年度会計収支決算見込みについて
・全国ホームヘルパー協議会への再入会について
・令和６年度事業計画（案）について
・令和６年度会計収支予算（案）について

３）監事監査の実施
と　き　令和５年６月２３日
ところ　札幌市／かでる２．７
内　容　・令和４年度事業報告について
・令和４年度会計収支決算報告について

４）地区連絡会議の開催【別表２】

５）未加入事業所への周知と加入促進
①北海道ホームヘルプサービス協議会パンフレットの作成・配布
・作成数　　６，０００部
・配布先　　道内訪問介護事業所、研修会参加者
②会員拡大と組織強化
各種研修会等の際に、未加入事業者の加入促進を行った。
・会員数（令和６年３月３１日現在）
会　員　　１５６事業所
準会員　　３２名
・令和５年度入会・退会の状況
会　員　　入会　５事業所、退会　２事業所
準会員　　入会　６名、退会　９名

６）賛助会員の加入促進
・会員数
会　員　　２社（株式会社エス・エム・エス、フィールドクルーズ）
・令和５年度入会・退会の状況
会　員　　入会　１社

７）関係機関・団体との連携

①北海道との連携

（ア）委員等の就任

・北海道社会福祉審議会委員（会長　岩田　志乃）

・北海道介護人材確保対策推進協議会委員（会長　岩田　志乃）

・北海道働きやすい介護の職場認証評価制度運営委員会委員（幹事　佐々木　薫）

・北海道介護保険審査会委員（幹事　笹　珠美）

・北海道高齢者保健福祉施策検討協議会構成員（会長　岩田　志乃）

・北海道介護現場業務改善推進会議構成員（会長　岩田　志乃）

（イ）会議への出席

・北海道社会福祉審議会（出席者：会長　岩田　志乃）

〔定例会〕令和５年８月１０日／ハイブリッド開催

〔臨時会〕令和６年２月５日／ハイブリッド開催

・北海道介護人材確保対策推進協議会（出席者：会長　岩田　志乃）

第１回　令和５年８月２日／オンライン開催

第２回　令和６年１月３１日／オンライン開催

第３回　令和６年３月２９日／書面開催

・北海道働きやすい介護の職場認証制度運営委員会（出席者：幹事　佐々木　薫）

第１回　令和５年９月２０日／ハイブリッド開催

第２回　令和６年２月２６日／ハイブリッド開催

・北海道介護保険審査会（出席者：幹事　笹　珠美）

令和６年７月４日／札幌市　かでる２．７

・北海道高齢者保健福祉施策検討協議会（出席者：会長　岩田　志乃）

第１回　令和５年６月１９日／書面開催

第２回　令和５年７月２８日／オンライン開催

第３回　令和５年８月２５日／オンライン開催

第４回　令和５年１１月２日／オンライン開催

第５回　令和６年２月７日／オンライン開催

・北海道介護現場業務改善推進会議（出席者：会長　岩田　志乃）

令和５年８月３１日／オンライン開催

・北海道災害福祉支援ネットワーク会議（出席者：副会長　柏葉　美香）

令和５年７月２５日／札幌市　かでる２．７

・北海道福祉のまちづくり推進連絡協議会ワーキンググループ（出席者：幹事　佐々木　薫）

第２回　令和５年５月２４日／ハイブリッド開催

（ウ）事業への協力

・介護のしごと普及啓発事業（名称使用）

（エ）調査・研究への協力

・北海道総合計画の策定に係る企業等意向調査

・障がい者等用駐車スペースの適正利用に関する意見聴取

②北海道社会福祉協議会との連携

（ア）委員等の就任

・喀痰吸引等研修実施委員会委員（幹事　七戸キヨ子）

（イ）会議への出席

・喀痰吸引等研修実施委員会（出席者：幹事　七戸キヨ子）

第１回　令和５年５月１５日／オンライン開催

第２回　令和６年３月１３日／書面開催

③福祉・保健・医療関係団体との連携

（ア）事業等への後援

・いきいき健康・福祉フェア２０２３（いきいき健康・福祉フェア２０２３実行委員会）

・令和５年度ひとりの不幸もみのがさない住みよいまちづくり全道運動（北海道町内会連合会）

・令和５年度歳末たすけあい運動（北海道共同募金会）

・第５４回北海道作業療法学会学術大会（第５４回北海道作業療法学会学術大会実行委員会）

（イ）会議・説明会等への出席

・北海道医療・福祉関係職能団体等意見交換会（出席者：会長　岩田　志乃）

第２回　令和６年２月２日／ハイブリッド開催

・介護労働懇談会（出席者：副会長　斉藤　俊子）

令和６年３月１３日／札幌市　かでる２．７

【別表１】地区別資質向上研修の開催状況

地区	開催日／開催場所／参加人数	内　容
札幌 石狩 空知	令和５年９月９日 札幌医学技術福祉歯科専門学校 ２３名	講　義「リハビリからの評価表のみかたと 介護処方の種類と自立支援（ＩＣＦ）の考え方」 講　師　大野　大地 （フィールドクルーズ　代表／理学療法士） 片岡　義明 （フィールドクルーズ／理学療法士） 介護実技・グループワーク「～事例体験から考える介護技術～ ＬＩＦＥに向けての評価のポイント」 講　師　同上
渡島 檜山	令和５年１０月７日 七飯町文化センター ３６名	講　義「ストレスをためない！相手の心とのつながり方 自分の心とのつながり方」 講　師　高島　昌彦 （日本実践コミュニケーション心理学協会）
後志	令和５年１０月２１日 倶知安町保健福祉会館 １４名	演　習「普通救命講習」 講　師　小山内　尊光 （羊蹄山ろく消防組合　倶知安消防署消防副士長救急係）
上川 留萌 網走	令和６年３月２３日 旭川市市民活動交流センターCoCoDe ２９名	講　義「怒りの扱い方とヘルパーとしてのマナーを学ぼう！」 講　師　高木　恵 （特定非営利活動法人ひととまち工房　理事長）
宗谷	令和５年１０月２１日 豊富町定住支援センターふらっと☆きた １５名	演　題「健康と美容のストレッチ」 講　師　外館　潤 （豊富町役場商工観光課　健康運動指導士）
胆振	令和５年１１月１８日 伊達市市民活動センター ２２名	講　義「レンタル？販売？住宅改修？ 福祉用具専門相談員の提案術」 講　師　篠村　優太朗 （株式会社マルベリーさわやかセンター室蘭登別 福祉用具専門相談員） 実演講義「ヘルパーさんに知って欲しい！現場で役立つ 福祉用具の使い方」 講　師　同上
日高	令和５年１１月１９日 ワイズ・パーク富川 （日高町） １５名	講義・実技「排泄ケア」 講　師　工藤　美保 （白十字株式会社　営業本部北海道営業所　排泄アドバイザー） 実　技「介護技術」～自分の体をまもった介護を学ぼう～ 講　師　高羅 正成 （株式会社タカラデポルテ　代表取締役 ／ワイズ・パーク富川 理学療法士・防災士）

十勝 釧路 根室	令和５年８月２６日 音更町共栄コミュニティセンター ３２名	講　義「訪問介護事業所のＢＣＰ（事業継続計画）」の基礎知識、策定のポイント」 講　師　赤羽　幸雄 （有限会社マルチキャスト代表取締役　防災士／ＩＴコーディネーター） 実践報告「訪問介護事業所における事業継続計画（ＢＣＰ）策定の取り組みについて」 報告者　七戸　キヨ子 （北海道ホームヘルプサービス協議会幹事）
	令和５年１０月２２日 アメニティ帯広 ４３名	講習・実技「排泄ケア」 講　師　白十字株式会社　職員 実　技「介護実技」～自分の体をまもった介護を学ぼう～ 講　師　野澤　清恵子他 （医療法人刀圭会　アメニティ帯広　理学療法士）

【別表２】地区連絡会議の開催状況

地区	開催日／開催場所／参加人数	内　容
札幌	【書面開催】 令和５年６月８日発出 令和５年６月１４日承認	・令和５・６年度地区幹事の選出について
石狩	【書面開催】 令和５年６月５日発出 令和５年６月１２日承認	・令和５・６年度地区幹事の選出について
渡島 檜山	令和５年１０月７日 七飯町文化センター １０名	・地区幹事について ・地区の再編について ・委員会について（研修委員、制度推進委員） ・情報交換
後志	令和５年１０月２１日 倶知安町保健福祉会館 ８名	・地区における業務上、経営上の課題について ・介護計画書作成、実地指導対策等について
上川 留萌	令和６年３月２３日 旭川市市民活動交流 センターCoCoDe ４名	・地区においての業務上、経営上の課題について ・地区別資質向上研修について（研修の企画等）
宗谷	令和５年１０月２１日 豊富町定住支援センター ふらっと☆きた ４名	・地区における業務上の課題等について ・令和６年度地区研修内容について ・地区の輪番、幹事について ・本会への加入促進について
胆振	令和５年１１月１８日 伊達市市民活動センター １５名	・地区においての業務上、経営上の課題について ・次年度の地区別資質向上研修について
日高	【書面開催】 令和５年６月７日発出 令和５年６月１４日承認	・令和５・６年度地区幹事の選出について
	令和５年１１月１９日 地域活動支援センターえがお （日高町） ３名	・地区においての業務上、経営上の課題について ・地区別資質向上研修について ・地区幹事について
十勝	令和５年４月１５日 帯広市ケアハウス･デイサービスセンターそうび苑 ７名	・本会の動向 ・地区幹事の選任 ・地区研修の内容 ・事業所間の情報交換

未実施地区　⇒　網走、釧路・根室