

ご意見・ご感想

- ・ICTでタブレットから実績がヘルパー入力するとそのままパソコンに入力される様なので、事務所で提供表(実績)を手書きし、その後サ責がパソコン入力する手間が大幅に減るのだと体験しました。私共の事業所はサービス内容記録のケアシートは、一人一人の違い。サービス内容を細かくチェック出来る様作っているので、専用のものを使うのは慣れるまでのデメリットがあるかと感じました。ケアシートが手順書になっているため。
- ・ヘルパーの年代が50代以上の為、普段のメール等の連絡もちょっと怪しいことが多々ある為、事務所の職員は使えてもヘルパーが使いこなせるかという課題がある。
- ・ホームヘルパーが求められる力量もさることながら、ICT活用を求められる時代に入っていることを実感した。日々の役割を再確認し歩みたいです。
- ・こんな体験は中々出来ないので良かったです。事業所で購入してくれるか不安です。
- ・今まで請求業務と計画書作成のみ使用していたが、今後利用者の管理にも活用を考えてみたい。
- ・いち早く助成金の情報発信をお願いします。(本年度は利用済みです)
- ・説明に何社もあり、深く聞くことが出来ませんでした。実用性をとても感じました。
- ・コストがクリアできれば利用したいものがあつた。
- ・今のICTでは少し不足と感じるが近い将来はないと困る。後、予算の問題など…上司の理解と経費は私の立場ではどうしようもない。
- ・ICT導入により時間ができ、ロスが減るのは理解できましたがその時間に又仕事が入り、結果仕事量が減るものではないと思いました。
- ・機器が優れていても使える人間が増えないと業務軽減にはならないと感じています。
- ・会社の実情もあるので個人的にいいと思ってもすぐに導入とはいかないと思いますが、個人的に1人暮らしをしている遠方の母にいいなと思うものがありました。とてもいい勉強になりました。
- ・今回の説明について①会場の狭さで聞き取れないところもあつた②時間が短く全てのブースを回れなかつた
- ・1時間では7社すべての説明を聞くことが出来ず残念でした。利用者数1ケタの事業所では導入費用の負担が大きいかなと思いました。活用に関しては考えていませんがいざとなれば慣れることは出来ると感じました
- ・導入することにより便利になって、業務軽減に繋がることも良く理解できたが、実際問題ヘルパーステーションだけの問題ではなく、幅広く他事業所、他部門も連携して導入していかないと実用化に繋がっていかないのではないかなとは思いました。(CM-HH-HP-訪問NK-包括)市との連携とかの必要性もあると思った。全部の導入化が必要なのかなと思う。
- ・申し送りの手間が1度で済むので良いと思った。タブレットを使って外出先から日誌に落とせるのは帰ってから書く手間がパソコン入力で楽になると思った。
- ・実際の現場で使用したことを想定しましたが、時間短縮につながるとは思っていませんでしたが、あくまでも想定なので一定期間お試し利用的なものがあればより、理解でき実用化しやすいのではないかと思います。

- ・個人的にはネットワークでの繋がり業務軽減になると思うが、ヘルパー1人1人に機器を持ってもらうなど仕事に慣れるまでのリスクと料金が負担になりそう
- ・同じリフトを使った事業所・多職種だと共有できるのは分かるが違うリフトでも連携情報共有できる仕組みにしてほしい
- ・ブース体験の前に各社の特徴などの説明があると良かったと思います。時間が足りなかったので、自分のほしい情報のブースへ直行したいと感じました。
- ・一部、自社でも似たようなシステムを使用しており、改善点を見いだせて良かったと思います。
- ・安否確認や連携、ペーパーレス、業務軽減など、それぞれの特色を生かせばうまくつなげることが出来るのだろうなというのは何となくイメージで感じることはできました。ヘルパーの高齢化や直勤直帰のない事業所にはなかなかハードルが高い挑戦になると思いました。まずは簡単でとっつきやすいシステムから触れていくことが近道でしょうか。
- ・機器の導入によりどのような利点があり、どのように活用できるのかとても分かりやすかったです。今後、時代はこのようになっていくのでしょうか。
- ・事業所に戻ったら上司にこの体験を是非話させていただきます。
- ・説明の時間が短く全部の話を聞けなかったのが残念です。
- ・時間が足りなかった。介護記録事務作業の軽減にはメリットを感じるが、介護ロボット導入にはメリットを感じなかった。
- ・音声入力支援システムが気になりました。
- ・どれくらいのコスト・業務軽減に繋がるかももう少し知りたかった。
- ・連携という面ではとても有効であり、利用者情報を得られることはとてもいいと思います。導入されていると間違いなく使い便利に感じられるでしょうが導入するとなると、色々と考えてしまいます。
- ・事務処理に時間がかかり新人とのコミュニケーションがなかなか取れません。利用者様からの苦情で新人の様子を知るためお互いに不信感を持ってしまいます。時間に余裕がほしいです。
- ・とてもよかったです。人材を確実に減少してもやっていけるような気がしました。今後、若い人を見込めない為、ぜひ導入をしたいです。