

平成19年度ホームヘルプサービス事業経営セミナー開催要綱

1. 趣 旨

介護保険制度の改正や障害者自立支援法の施行など、制度改革が進むなかホームヘルプサービス事業を取り巻く現状は大きく変化しております。また、利用者のニーズが多様化する一方、サービスの質に対する意識や評価は一層厳しくなっており、サービスの質を高めながらも、経営の安定化を図ることが必要とされています。

そこで、今回の研修では、今後の制度改革の方向性を見据えつつ、コンプライアンス（法令遵守）に基づいた運営体制やサービスの適正化について再確認するとともに、地域に根ざした生き残れる強い事業所をめざし、質の高い介護サービス事業の展開と経営戦略について学ぶことを目的とします。

2. 主 催：北海道ホームヘルプサービス協議会

3. 共 催：北海道社会福祉協議会

4. 日 時：平成20年 3月11日（火） 10:00～16:30

5. 場 所：札幌後楽園ホテル 地下2階 ピアリッジホール
（札幌市中央区大通西8丁目 TEL011-261-0111）

6. 参加対象：訪問介護事業所経営者、管理者等

7. 参加定員：200名

8. 参加費：北海道ホームヘルプサービス協議会会員・準会員 5,000円
上記以外の方 10,000円

9. 日 程：

9:30 10:00 10:10 12:10 13:10 14:40 14:50 16:20 16:30

受付	開会	講演1	休憩	講演2	休憩	講演3	閉会
----	----	-----	----	-----	----	-----	----

10. 内 容：

開 会（10:00～10:10）

講演1「ホームヘルプサービスにおける経営戦略と事業展開」（10:10～12:10）

講師：安永 享紀氏（シナジーワーク・プランニングセンター コンサルティング・ディレクター）

介護保険制度改革や障害者自立支援法の施行など、制度改革が進むなかで、訪問介護事業は大

きな転換期を迎えています。これからのホームヘルプサービスのあり方として、コンプライアンスを踏まえた管理体制づくりや、政策変更に影響されない経営の基盤づくりが必要です。ここでは、持続した質の高いサービスの提供と経営安定・経営改善をめざした運営の手法や独自サービスの取り組みや事業転換などの事業戦略について学びます。

講演2「ホームヘルプサービスの質の向上への取り組み」(13:10~14:40)

講師：柴田 範子氏(NPO法人楽理事長/東洋大学 専任講師)

利用者に選ばれる事業所となるためには、個々のホームヘルパーが提供する「サービスの質」が重要な要素(要因)の1つであり、また、利用者に選ばれる事業所であることが、事業所経営の向上に繋がります。そこで、「サービスの質の向上」のために事業所はどのように取り組むべきか、介護保険制度をはじめとしたホームヘルプサービスを取り巻く諸制度の現状を踏まえながら、お話しいただきます。

講演3「ホームヘルプサービスにおけるリスクマネジメント」(14:50~16:20)

講師：中原 代助氏(株式会社あいおいリスクコンサルティング)

マネジメントシステムグループ グループ長(主任コンサルタント)

在宅介護現場においては、転倒、転落、誤嚥、やけどなど、様々な介護事故のリスクが顕在化しています。また、利用者に直接的な傷害が及ばなくても、介護職員が思わず「ヒヤリ」としたり、「ハッ」としたりする「ヒヤリ・ハット事例」もたくさん起きています。ここでは介護におけるリスクマネジメントの基礎知識を学んだ上で、具体事例に基づいて、在宅介護現場のリスク特性や事故に対する事業者の賠償責任の有無についても学習します。

閉 会(16:20)

1.1. 参加申込みについて

別紙参加申込書に必要事項をご記入の上、平成20年3月6日(木)までに下記あてにFAXでお申し込みください。なお定員を超える申込みがあった場合には本会会員を優先のうえ先着順とし、参加出来ない方につきましては、3月7日(金)までにお電話などでご連絡させていただきます。

1.2. 昼食について

昼食は各自にてご用意ください。なお、会場内および会場付近には飲食施設がございます。

1.3. お問い合わせ・お申し込み

北海道ホームヘルプサービス協議会 事務局

〒060-0002 札幌市中央区北2条西7丁目 北海道社会福祉総合センター3階
北海道社会福祉協議会・地域福祉部地域福祉課内(担当:中澤)
Tel 011-241-3977(直通) 241-3976(代表)
fax 011-251-3971